

## 重要事項説明書（ZERO レジでんきプラン）

下記記載事項は、電気事業法に基づく重要事項説明の実施を目的とし、また契約締結前後書面にかかる記載事項の一部となります。この内容は重要ですから、必ず最後までお読みいただき、十分ご理解いただいたうえでお申込みください。詳しくは、当社電気需給約款（以下「需給約款」といいます。）および各種メニュー定義書をご確認ください。需給約款、各種メニュー定義書および本内容は、マイページ（当社が提供するお客さまの閲覧用サイトをいいます。以下同じです。）にてご確認ください。

なお、契約締結前後書面に係るその他の記載事項（供給地点特定番号、契約年月日、電気のご使用開始日その他のお客さまに固有の記載事項）は、当社からお送りした「契約完了のご連絡」と題するメール又はマイページの「契約内容のご確認」の箇所をご参照ください。

- ① 「ZERO レジでんき」は、TEPCO ライフサービス株式会社（登録番号 A0679）が提供するサービスです。
- ② オール電化など、割引契約に加入されている場合、電気料金が高くなったり、現在契約中の電力会社から違約金を請求されたりすることがあります。特に IH クッキングヒーターや、電気給湯器をご使用されている方は、現在のご契約内容のご確認をお願いいたします。
- ③ お客さまからのお申込み受付後であっても、以下の場合、当社はお申込みを承諾しない場合があります。承諾しない場合は、その理由をお知らせいたします。
  - ・ 使用開始希望日より 5 日前までに、当社が電気需給契約締結に必要なお客さま情報を、お客さま、または一般送配電事業者から取得できない場合
  - ・ 管理組合等を通じてマンション全体で一括して電気需給契約を締結されている場合等、お客さま、またはお客さまと同居のご家族が個別に小売電気事業者とご契約されていない場合
  - ・ ご契約住所が一部離島に該当する場合
- ④ 次のいずれかに該当する場合、電気の供給が停止されることがあります。なお、電力会社の切り替えを理由に停電することはありません。
  - ・ 電気の保安上の危険がある場合

- ・ お客さまが料金等の支払い期日を経過してなお支払われず、当社との契約が解約となった場合
- ・ 電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
- ・ その他、当社が定める需給約款に反した場合

## 1. 電気料金およびその算定方法

- ・ 料金

料金は、電力量料金（消費税等相当額込）、燃料費等調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。電力量料金は、その1月の使用電力量にお客さまが電気を使用する場所の供給区域に応じて、次の単価を適用して算定いたします。

供給区域	1キロワット時あたりの単価	
	契約電流60アンペア以下または 契約容量6キロボルトアンペア以下	左記以外
北海道電力株式会社 エリア	28円00銭	30円00銭
東北電力株式会社 エリア	24円90銭	26円00銭
東京電力パワーグリッド株式会社 エリア	24円20銭	25円30銭
中部電力株式会社 エリア	22円90銭	24円00銭
北陸電力株式会社 エリア	21円30銭	22円40銭
関西電力株式会社 エリア	22円00銭	23円00銭
中国電力株式会社 エリア	23円80銭	24円80銭
四国電力株式会社 エリア	23円80銭	24円80銭
九州電力株式会社 エリア	22円00銭	23円00銭
沖縄電力株式会社 エリア	27円00銭	27円00銭

- ・ 燃料費等調整額

燃料費等調整額は、その1月の使用電力量に、以下に定める燃料費等調整単価を適用して算定いたします。なお、電源調達費調整単価は、当社の電源調達コストを料金に反映させる

ための仕組みであり、同単価および x、y は当社独自の設定となります。燃料費等調整単価の算定過程詳細は当社ホームページで、ご確認ください。

$$\text{燃料費等調整単価} = \text{燃料費調整単価} \times x + \text{電源調達費調整単価} \times y$$

※ x, y=供給区域毎に 0.000~1.000 の間で当社が定める係数

※ 九州電力送配電エリアのお客さまには別途離島ユニバーサルサービス調整額が発生いたします。

## 2. 使用電力量の算定および料金調定の方法

使用電力量は、一般送配電事業者が設置する記録型計量器（以下「スマートメーター」といいます。）により計量いたします。料金の算定期間は、計量期間、検針期間または月末締め（毎月 1 日から末日までの期間）とし、お客さまの設備状況等に応じて当社が決定いたします。料金の算定期間が月末締めの場合で、当該地域の一般送配電事業者から受領した使用電力量の速報値と確報値との間に、通信不良等の理由で差異が生じた場合は料金の差額を翌月以降に精算いたします。

なお、算定期間の途中で①電気の供給開始、②本需給契約の終了が生じた場合、各事由が生じた日までの使用電力量に基づき料金を算定いたします。

## 3. 料金の支払方法

料金のお支払い方法は、口座振替となります。

※「ZEROレジ」をお申し込みの方につきましては、リース料と併せてお支払いいただきます。

## 4. 当社からの通知・連絡等

当社からの電気需給契約（以下「需給契約」といいます。）締結前後の書面交付、検針票、請求書の送付、その他通知、連絡等はすべて電磁的方法（電子メール、当社ホームページ又はスマートフォンアプリ等を利用する方法をいいます。）で提供することについてご承諾いただきます。郵送でのお知らせには対応しておりません。

## 5. 契約期間

本需給契約は、当社がお申込み内容を確認し、契約締結後交付書面をお客さまにお送りした

日から直後に到来する3月の計量日の前日までとなります。

## 6. 契約解除料

供給開始から2年以内に本契約を終了する場合、当社は契約解除料を申し受けます。契約解除料は、1契約につき5,000円（消費税込み）です。

## 7. 契約の更新

契約期間満了後、お客さままたは当社から別段の意思表示がない場合は、契約期間満了後も1年毎に同一条件で更新されます。更新に関しては、以下の事項を承諾していただきます。

- ・ 当社が更新前に契約更新後の契約期間のみを書面を交付せずに説明すること
- ・ 当社が更新後に当社の名称および住所、更新後の契約期間ならびに供給地点特定番号をメール、ホームページその他の当社が適切と判断した方法（以下「当社が適切と判断した方法」といいます。）によりお知らせすること

## 8. 申込みの方法

Webページまたは当社の代理店経由で申込みいただけます。お客さまは、あらかじめ需給約款および託送約款等における需要者に関する事項を遵守することを承諾のうえ、当社所定の様式によって申込みをしていただきます。

また、お申込み内容が、当該地域の一般送配電事業者が保有する情報（以下「託送情報」といいます。）と一致しない場合、当社は、当該託送情報に基づき修正した内容で、お客さまの申込み内容を確定いたします。

## 9. 供給開始予定年月日

当社は、供給準備その他必要な手続を経たのち、すみやかに電気を供給いたします。

## 10. 供給電気方式、供給電圧および周波数

供給電圧は、100V、200Vまたは100Vおよび200Vとします。

周波数は、お客さまが電気を使用する場所の供給区域ごとに以下のとおりとなります。

（北海道電力送配電、東北電力ネットワークおよび東京電力パワーグリッドエリア）

50Hz（ただし、新潟県佐渡市、妙高市および糸魚川市ならびに群馬県の一部は60Hz）

（中部電力パワーグリッド、北陸電力送配電、関西電力送配電、中国電力ネットワーク、四国電力送配電、九州電力送配電および沖縄電力エリア）

60Hz（ただし、長野県の一部は 50Hz）

## 11. 契約容量の決定方法

契約電流は、お客さまの申出によって定めます。契約容量は、契約主開閉器の定格電流にもとづき、当社の各種メニュー定義書に定める算式によって算定された値といたします。

## 12. 工事に関する費用と支払方法

電気の供給や使用に必要な工事等は、託送供給等約款に定める標準工事の範囲内の場合（計量器がアナログメーターの場合にスマートメーターへ取り替える場合を含みます。）、一般送配電事業者の負担で行います。標準工事の範囲外である場合で、当社が一般送配電事業者から工事費の負担を求められた場合、当社はその実費を工事費負担金として、別途当社が指定する口座への振込によりお客さまにお支払いいただきます。

## 13. 不正使用にかかる違約金

電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合で、そのために料金の全部または一部の支払いを免れたときには、当社は、その免れた金額の 3 倍に相当する金額を違約金として、別途当社が指定する口座への振込によりお客さまにお支払いいただきます。

## 14. お客さまにお守りいただく事項等

- ・ スマートメーターの確認や、法令で定めるところによる保安のために必要なお客さまの電気工作物の検査等を実施するために、一般送配電事業者または当社が、お客さまの承諾を得て、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。
- ・ 一般送配電事業者の電気工作物に異状もしくは故障が生じた場合、またはお客さまの電気工作物に異状もしくは故障が生じたことにより一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼす恐れがあると認められる場合には、すみやかに一般送配電事業者にご連絡ください。
- ・ その他、託送約款等における需要者に関する事項をご確認ください。

## 15. お客さまからの申出による契約の変更および終了

- ・ お客さまが需給契約の変更を希望される場合は、新たに需給契約を希望される場合に準じて、当社所定の様式によって申込みをしていただきます。
- ・ お客さまが本需給契約の終了を希望される場合は、あらかじめその終了期日を定めて、当

社に通知していただきます。ただし、供給先の変更を理由とする場合は、変更先の小売電気事業者等に需給契約の申込みをしていただくことで、お客さまと当社の需給契約を解約することができます。

- ・ 当社への申出は、「ZEROレジでんき」サービスのお問い合わせ先までお願いいたします。

## 16. 当社からの申出による契約の終了

当社は、次の場合には、本需給契約を解約することがあります。なお、この場合には、解約日の15日前までにその旨をお客さまにお知らせいたします。

- ・ 託送約款等に定める接続供給が停止される場合に該当することが明らかになった場合
- ・ お客さまが料金（他の需給契約（既に消滅しているものを含みます。）の料金を含みます。）の支払期日を経過してなお支払われない場合
- ・ 需給約款によって支払いを要することとなった料金以外の債務（延滞利息、違約金、工事費負担金等相当額その他需給約款から生ずる金銭債務をいいます。）を支払われない場合
- ・ お客さまが振り出しもしくは引き受けた手形または振り出した小切手について銀行取引停止処分を受ける等支払停止状態に陥った場合
- ・ お客さまが破産手続き開始、再生手続き開始、更生手続き開始、特別清算開始もしくはこれらに類する法的手続きの申立てを受けまたは自ら申立てを行なった場合
- ・ お客さまが強制執行または担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合
- ・ お客さまが公租公課の滞納処分を受けた場合
- ・ その他の理由でお客さまが明らかに料金の支払いの延滞が生じるおそれがあると当社が認めた場合
- ・ お客さまがその他需給約款に反した場合

## 17. お客さま情報取得に関する権利の委任

本契約の申込み必須事項に不足がある場合、①当社がお客さまの代理として、お客さまが現在ご契約されている小売電気事業者に、需給契約の締結にあたり必要なお客さま情報の照会を行うこと、および、②当社が、当該照会により開示されたお客さま情報を加えた内容で、お客さまからの申込み内容を確定することについて、ご承諾いただきます。当社は、契約手続き完了のお知らせと共に、当該確定後の内容をお知らせいたします。なお、上記ご承諾に基づき当社が①の照会および②の確定を実施する期間は、お申込日から電気の供給開始日までとしま

す。

## 18. 需給約款の変更等

当社は、需給約款を変更することがあります。この場合、この場合、当社は、あらかじめ変更後の需給約款の内容およびその効力発生時期を当社が適切と判断した方法により、周知します。

需給約款その他の供給条件（以下「需給約款等」といいます。）の変更にもない当社が、変更の際の供給条件の説明、契約変更前の書面交付および契約変更後の書面交付を行う場合、お客さまは、以下のいずれかの方法により行うことについて、承諾していただきます。

- ・ 供給条件の説明および契約変更前の書面交付を行う場合、当社が適切と判断した方法により行い、説明および記載を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明し、記載すること
- ・ 契約変更後の書面交付を行う場合には、当社が適切と判断した方法により行い、当社の名称および住所、お客さまとの契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号を記載すること
- ・ 上記にかかわらず、需給約款等の変更が、本需給契約の実質的な変更をとみなさない内容である場合、供給条件の説明および契約変更前の書面交付については、説明を要する事項のうち変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付することなく説明し、契約変更後の書面交付をしないこと

「ZERO レジでんき」サービスのお問い合わせ

TEPCO ライフサービス株式会社（登録番号 A0679）

連絡先:03-4405-0565

（平日 10 時から 17 時まで）